



KURSPLAN

Coaching för kvalitetsförbättring i vård och omsorg, 7,5 högskolepoäng

Coaching Health and Social Care Improvements, 7,5 credits

Kurskod:	HCKG12	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställt:	2025-02-04	Utbildningsområde:	Vårdområdet
Reviderad:	2025-06-16	Ämnesgrupp:	Folkhälsovetenskap
Gäller fr.o.m.:	2025-09-01	Fördjupning:	G1N Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav
		Huvudområde:	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- beskriva coachingstrategier samt personcentrerade strategier i coachings förberedelse-, genomförande- och transitionsfas
- beskriva betydelsen av coachens roll i förbättringsarbeten.

Färdighet och förmåga

- skapa motivationshöjande dialoger som leder förbättringsarbetet framåt
- diskutera och argumentera kring coaching av förbättringsarbeten
- välja och tillämpa olika förbättringsverktyg som utgångspunkt för förbättringsarbete
- analysera och diskutera teoretisk och metodologisk kunskap inom coaching av förbättringsarbete.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- värdera och reflektera över egna insatser och identifiera eget behov av ytterligare färdigheter inom coaching samt ta ansvar för den egna kompetensutvecklingen
- värdera och reflektera över egna, samt förbättringsteamets, värderingar och visioner.

Innehåll

Kursen behandlar:

- drivkrafter för förbättring
- coaching av förbättringsarbete
- förbättringsarbete i samverkan med patient/brukare/närstående
- grundläggande förbättringsverktyg
- kliniskt mikrosystem enligt metoden 6P motivationshöjande coachingverktyg

Undervisningsformer

Kursen genomförs webbaserat och kombinerar webbaserade lärmoment och praktisk tillämpning av coaching.

Undervisningen bedrivs på svenska men engelska kan förekomma.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet, samt minst två års arbetslivserfarenhet inom Hälso- och sjukvårds- eller omsorgsområdet.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, FX eller F.

Kursen examineras genom deltagande i webbaserade diskussions- och coachingseminarium, individuell coachrapport i form av skriftlig inlämningsuppgift, samt individuell coaching av kurskamrat i form av muntlig examination samt kamratgranskning med utgångspunkt i dennes coaching av ett förbättringsarbete.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Diskussioner	1,5 hp	G/U
Skriftlig inlämningsuppgift	3 hp	A/B/C/D/E/FX/F
Muntlig examination	1,5 hp	G/U
Kamratgranskning	1,5 hp	G/U

Övrigt

För genomförande av kursen behöver studenten ha tillgång till ett förbättringsteam som under en fyra månaders period ska genomföra ett förbättringsarbete.

Kurslitteratur

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart.

Gjerde, S. (2015). *Coaching vad varför hur*. Studentlitteratur.

Godfrey, M.M., Andersson-Gäre, B., Nelson, E.C., Nilsson M., & Ahlström G. (2014). Coaching interprofessional health care improvement teams: the coachee, the coach and the leader perspectives. *Journal of Nursing Management*, 22(4) DOI: 10.1111/jonm.12068.

Grant, AM., & O' Connor, SA. (2010). The differential effects of solution-focused and problem- focused coaching questions: a pilot study with implications for practice. *Industrial and Commercial Training*, 42(2);102-11.

Lätt, C. (2009). *Att coacha grupper. Fokusera på gruppens positiva krafter*. Liber.

Peters, J., & Carr, C. (2013). Team effectiveness and team coaching literature review, *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 6(2);116-136.

Vackerberg, N., Sund Levander, M., & Thor, J. (2016). What Is Best for Esther? Building Improvement Coaching Capacity with and for Users in Health and Social Care - A Case Study. *Quality Management in Health Care*, 25(1);53-60.

Ärleskog, C., Vackerberg, N., & Andersson, A.C. (2021). Balancing power in co-production: introducing a reflection model. *Humanities and Social Sciences Communications* . 8 (1), 1-7.

Ytterligare litteratur tillkommer utifrån valt område.

Senaste upplaga av kurslitteraturen ska användas.