



## KURSPLAN

### Fördjupa förståelsen för kvalitetsförbättringars grundprinciper inom hälso- och välfärdssystem, 15 högskolepoäng

*Deepen Understanding of the Core Principles of Quality Improvement in Health and Welfare Systems, 15 credits*

|                 |            |                    |                                                                       |
|-----------------|------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Kurskod:        | HFFS26     | Utbildningsnivå:   | Avancerad nivå                                                        |
| Fastställt:     | 2025-04-29 | Utbildningsområde: | Vårdområdet                                                           |
| Reviderad:      | 2025-09-03 | Ämnesgrupp:        | Hälso- och sjukvårdsutveckling                                        |
| Gäller fr.o.m.: | 2026-01-19 | Fördjupning:       | A1F Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav |
|                 |            | Huvudområde:       | Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd             |

## Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

### Kunskap och förståelse

- förklara organisationsteori och styrning
- redogöra för system och komplexitetsteorier
- beskriva invånarens roll och betydelse i kvalitetsförbättring.

### Färdighet och förmåga

- tillämpa och analysera process- och systemkartläggningar
- tillämpa metoder och verktyg för datadrivet förbättringsarbete
- argumentera för och tillämpa lärbaserat förändringsledarskap
- argumentera för och tillämpa förbättringsvetenskapliga metoder
- tillämpa akademiskt skrivande inom ramen för kursen.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt reflektera över sin egen roll och förutsättningar att tillämpa metoder och verktyg i ett förbättringsarbete
- kritiskt reflektera över kvalitetsförbättring utifrån ett globalt och hållbart perspektiv.

## Innehåll

- coachingstrategier
- förbättringsverktyg
- förbättringsvetenskapliga metoder; litteratursökning, kvalitativ intervju, enkätmetodik
- förändringspsykologi, att leda i förändring
- grunderna i akademiskt skrivande och AI
- hållbarhet och intersektionalitet i förbättringsarbete
- informationsdriven kvalitetsförbättring
- invånarens roll och medverkan i förbättringsarbete
- lärandeteorier och förändringsledarskap
- organisationsteori, organisationskultur och styrning
- process och systemkartläggning
- samskapande (co-production)
- system och komplexitetsteorier

- systemsäkerhet och resiliens

## Undervisningsformer

Kursen genomförs campus- och webbaserat i form av föreläsningar och seminarium.

Undervisningen bedrivs på svenska men engelska kan förekomma.

## Behörighetskrav

Grundläggande behörighet samt kandidatexamen eller yrkesexamen om minst 180 hp i en utbildning inom vård, medicin, teknik, pedagogik eller samhälls-/beteendevetenskap inklusive ett examensarbete omfattande 15 hp eller motsvarande samt genomgången kurs Agera för kvalitetsförbättring inom hälso- och välfärdssystem, 15 hp.

## Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kursen examineras i form av två individuella skriftliga inlämningsuppgifter, två lärplattformsdiskussioner, en muntlig examination samt en kombinerad examination.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

| Examinationsmoment            | Omfattning | Betyg |
|-------------------------------|------------|-------|
| Skriftlig inlämningsuppgift 1 | 5 hp       | G/U   |
| Skriftlig inlämningsuppgift 2 | 3 hp       | G/U   |
| Diskussion 1                  | 1 hp       | G/U   |
| Diskussion 2                  | 1 hp       | G/U   |
| Muntlig examination           | 1,5 hp     | G/U   |
| Kombinerad examination        | 3,5 hp     | G/U   |

## Kurslitteratur

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart.

Andersson, A-C., (2025). *Förbättringskunskap för vård och omsorg*. Studentlitteratur

Bergman, B., & Klefsjö, B. (2020). *Kvalitet från behov till användning*. Studentlitteratur.

Elg, M. (2022). *Förstå, förutse och förbättra - om mätningar och dataanalys för verksamhetsutveckling*. Studentlitteratur.

Gjerde, S. (2012). *Coaching vad varför hur*. Studentlitteratur.

Henricson, M. (2023). *Vetenskaplig teori och metod: från idé till examination inom vård-och hälsovetenskap*. Studentlitteratur.

Kjellström, S. (2024). *Ledarskapsutveckling – individuell och kollektiv utveckling*. Studentlitteratur.

Lachman, P. (2024). *Oxford Professional Practice: Handbook of Quality Improvement in Healthcare*. Oxford University Press.

Norman, C. L., Provost, L P., & Williams, D. M. (2024). *Quality as an Organizational Strategy: Building a System of Improvement*. Provident Heierman Press.

Stroh, D. P. (2015). *Systems thinking for social change: A practical guide to solving complex problems, avoiding unintended consequences, and achieving lasting results*. Chelsea Green Publishing.

Senaste upplagan av kurslitteraturen ska användas.

Vetenskapliga artiklar tillkommer.