



KURSPLAN

Systemtänkande: organisering, ledning och styrning av omsorg samt hälso- och sjukvård, 10 högskolepoäng

Systems Thinking: Organizing, Leadership and Management of Health and Social Care Services, 10 credits

Kurskod:	HSYR22	Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Fastställd av:	Utbildningsrådet 2021-11-15	Utbildningsområde:	Vård
Gäller fr.o.m.:	2022-01-31	Ämnesgrupp:	HS1
Version:	1	Fördjupning:	A1N
Diarienummer:	Jönköping Academy	Huvudområde:	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

Kunskap och förståelse

- redogöra för system- och komplexitetsteori och diskutera dess inverkan på människan och de aktiviteter och processer som pågår inom ett komplext system
- beskriva och förklara olika former av organisering och styrning av verksamhet, generell och riktad mot offentlig verksamhet
- redogöra för förändringsteori och förstå hur förändringsprocesser relaterar till organisationskultur och inarbetad praxis
- redogöra för motivationsteori, identifiera och analysera maktstrukturer och förstå hur dessa relaterar till organisationers och människors förmåga att prestera
- ha kännedom och förståelse för kommunikationens betydelse i grupperns arbete samt förstå ledarens roll i att utveckla dessa.

Färdighet och förmåga

- kritiskt reflektera över egen verksamhet ur ett system-, organisations- och ledningsperspektiv
- kritiskt analysera de processer och reaktioner som kan uppstå vid ett förändrings- och förbättringsarbete
- analysera olika strategier och metoder för att skapa förändring i systemet i syfte att frigöra potential för att åstadkomma förbättringar.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa insikt om egna tankemodeller och värderingar och hur dessa ligger till grund för en hållbar ledarstil och bemötande
- reflektera över hur eget förhållningssätt påverkar medarbetare och aktörer på olika organisatoriska nivåer i systemet.

Innehåll

- systemteori och komplexitetsteori
- individen i systemet
- värdeskapande i system
- organisationskultur, praxis och förändring
- förbättringsledning, förhållningssätt och beteende - i relation till att leda förbättringsarbeten
- verksamhetsstyrning och ledning i en multiprofessionell miljö
- ledarstil, kommunikation och feedback i komplexa kontexter
- motivation, makt och påverkan i komplexa system

Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning) där campusträffar kombineras med webbaserade moment.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs kandidatexamen eller yrkesexamen om 180 högskolepoäng i en utbildning inom medicin, vård, teknik eller motsvarande. Dessutom krävs två års arbetslivserfarenhet.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, FX eller F.

Kursen examineras i form av två individuella inlämningsuppgifter och fyra individuella reflektionsuppgifter.

Kursen examineras av lektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Individuell inlämningsuppgift 1	3 hp	A/B/C/D/E/FX/F
Individuell inlämningsuppgift 2	3 hp	A/B/C/D/E/FX/F
Individuell reflektionsuppgift 1	1 hp	U/G
Individuell reflektionsuppgift 2	1 hp	U/G
Individuell reflektionsuppgift 3	1 hp	U/G
Individuell reflektionsuppgift 4	1 hp	U/G

Kurslitteratur

Ackerman, C. (2014). *Chefen och medarbetaren - tankar om personlig utveckling och samspel på arbetsplatsen*. Ekerlids Förlag.

Ahrenfeld, B. (2014). *Förändring som tillstånd: Att leda förändrings- och utvecklingsarbete i företag och organisationer*. Studentlitteratur.

Seddon, J. (2008). *Systems Thinking in the Public Sector*. Triarchy Press.

Senge, P. (2006). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization*. Broadway Business.

Svensk utgåva går bra som alternativ:

Senge, P. (1995). *Den femte disciplinen – den lärande organisationens konst*. Thomson Fakta.

Tillkommer vetenskapliga artiklar samt webbmateriel.

Senaste upplagan av kurslitteraturen ska användas (Senge undantaget).