

KURSPLAN

Kvalitetsstyrning och teknik, 7,5 högskolepoäng*Quality Management and Engineering, 7,5 credits*

Kurskod:	TKYK16	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställt:	2025-02-18	Utbildningsområde:	Tekniska området
Gäller fr.o.m.:	2026-08-31	Ämnesgrupp:	Industriell ekonomi och organisation
		Fördjupning:	G1F Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav
		Huvudområde:	Industriell ekonomi och organisation

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten:

Kunskap och förståelse

- visa förståelse för de grundläggande principerna, metoderna och verktygen inom kvalitetsledning
- visa kunskap om hur verksamheter kan hanteras och förbättras med hjälp av kvalitetsledningsmetoder och verktyg
- visa förståelse för processer och krav inom kvalitetsledningssystem samt deras stöd till hållbarhet

Färdighet och förmåga

- visa färdighet i att planera och genomföra förbättringsprojekt med hjälp av processkartläggning, kvalitetsförbättringsverktyg, statistisk processtyrning, design av experiment och kundfokuserad produktutveckling
- visa förmåga att samla in, bedöma och analysera processinformation för att systematiskt identifiera och lösa kvalitetsrelaterade problem inom industri och tjänstesektor

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att kritiskt bedöma och diskutera hur kvalitetsledning och kvalitetsteknik kan bidra till industriell utveckling genom förbättring av produkter och processer
- visa förmåga att kritiskt bedöma och diskutera vikten av kvalitetsapplikationer för att förbättra verksamheter och stödja hållbar utveckling

Innehåll

Kursen i Kvalitetsledning (Quality Management, QM) och Kvalitetsteknik ger kunskap och förståelse för att uppnå operativ verksamhetsexcellens genom en genomtänkt och praktisk implementering av kvalitetsledning.

Kursen innehåller följande moment:

- Kvalitetsledningsprinciper – hörnstenarna i Total Quality Management
- Kvalitetsledningsmetoder
- Kvalitetsverktyg – problemlösningsmetoder
- Design för kvalitet
- Produktion för kvalitet
- Kvalitetsledning för hållbar utveckling

Undervisningsformer

För att främja aktivt lärande och studenternas delaktighet är kursen utformad med uppgifter kopplade till industriella exempel. Undervisningen består av föreläsningar där teoretiska perspektiv presenteras, seminarier för fallstudiediskussioner, workshops där centrala metoder tillämpas samt löpande handledning som stöd för uppgifterna.

Undervisningen bedrivs på engelska.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet samt genomgången kurs i Ledarskap och projektledning, 7,5 hp (eller motsvarande kunskaper).

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen 5, 4, 3 eller U.

Examinationen sker genom grupp- och individuella uppgifter samt en skriftlig tentamen. För att bli godkänd på kursen måste studenten vara godkänd på samtliga tre delar: gruppuppgifter, individuella uppgifter och skriftlig tentamen. Tentamensresultaten vägs samman till ett slutbetyg.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Tentamen	3 hp	5/4/3/U
Inlämningsuppgift	4,5 hp	G/U

Kurslitteratur

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart.

Title: Quality From Customer Needs to Customer Satisfaction

Author: Bo Bergman and Bengt Klefsjö

Publisher: Studentlitteratur, 2010