



## YH-KURSPLAN

# Intern och extern kommunikation, 35 yrkeshögskolepoäng

*Internal and External Communication, 35 HVE credit points*

---

<b>Kurskod:</b>	YTIEK3
<b>Fastställd av:</b>	Ledningsgruppen (Yh) 2022-12-14
<b>Reviderad av:</b>	Ledningsgruppen (Yh) 2023-10-05
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2024-01-01
<b>Version:</b>	2
<b>Utbildnings- information:</b>	Byggproduktionsledare 400 yhp, YH00470-1,2,3 Byggproduktionsledare 400 yhp, YH00471-1,2,3

---

### Syfte

Kursen syftar till att ge färdigheter att hantera intern och extern information och kommunikation såväl skriftligt som muntligt. Kursen syftar till att ge kunskaper om principer för och teorier om kommunikation. Efter avslutad kurs ska den studerande kunna kommunicera målgruppsanpassat mot såväl medarbetare som kunder samt övriga organisationer.

Kursen bidrar till följande av utbildningens övergripande mål: 4, 6, 7, 10, 11, 12 och 13.

### Läranderesultat

Efter genomförd kurs ska den studerande kunna:

#### Kunskaper

1. översiktligt beskriva teorier och principer för professionell kommunikation.
2. redogöra vad det innebär att uttrycka sig korrekt skriftligen och muntligen.
3. redogöra för olika svåra situationer och konflikter som kan uppstå på en arbetsplats och hur dessa kan hanteras.

#### Färdigheter

4. informera och kommunicera skriftligt och muntligt på ett målgruppsanpassat och korrekt sätt, på svenska och i viss mån engelska
5. använda, för uppgiften lämpliga verktyg, för kommunikation vid, i yrkesrollen vanligt förekommande aktiviteter,
6. på ett korrekt sätt hantera dokumentation av beslut.

#### Kompetenser

7. självständigt kunna kommunicera skriftligen och muntligen i ett antal vanliga arbetssituationer på ett målgruppsanpassat sätt.

### Innehåll

- Presentationsteknik

- Målgruppsanpassning.
- Externa och interna relationer.
- Yrkesmässig kommunikation på svenska och engelska
- Ledarskap
- Arbetspsykologi.
- Gruppsamverkan

### Undervisningsformer

Undervisning sker i form av föreläsningar, seminarier och projekt. I kursen förekommer obligatoriska moment.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt

Bygg och anläggning 1, 200 p med lägst betyg G/E/3

Bygg och anläggning 2, 200 p med lägst betyg G/E/3 eller motsvarande.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Icke godkänt, Godkänt eller Väl godkänt (Yh).

Bedömning:

Läranderesultat 1, och 2 examineras med inlämningsuppgift.

Läranderesultat 3 examineras med seminarium.

Läranderesultat 4, och 5, examineras med muntlig presentation och reflektion samt rapport.

Läranderesultat 4, 6 och 7 examineras med rapport.

Kursens slutbetyg utgör en sammanvägning av ingående examinationsmoment.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Inlämningsuppgift/Muntlig presentation	15 yhp	IG/G/VG
Seminarium	10 yhp	IG/G
Rapport	10 yhp	IG/G/VG

### Betygskriterier

- För betyget Godkänd ska den studerande uppfylla kraven i enlighet med kursens läranderesultat.

- För betyget Väl godkänd ska den studerande utöver kraven för godkänt även kunna analysera sin egen och andras och andras kommunikation utifrån teknik, målgruppsanpassning och genomförande samt ge förslag på förbättringar.

### Kurslitteratur

Meddelas i god tid före kursstart, dock senast 8 veckor före kursstart.