JÖNKÖPING UNIVERSITY
School of Engineering

KURSPLAN

Kvalitetsledning, 7,5 högskolepoäng

Quality Management, 7.5 credits

Kurskod:	TKLK17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd:	2024-10-15	Utbildningsområde:	Tekniska området
Reviderad:	2026-11-04	Ämnesgrupp:	Industriell ekonomi och organisation
Gäller fr.o.m.:	2027-08-30	Fördjupning:	G1F Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav
		Huvudområde:	Industriell ekonomi och organisation

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten:

Kunskap och förståelse

- visa kunskap och förståelse om kvalitetsledning och dess roll i en industriell verksamhet, innefattande kunskap om områdets grundläggande begrepp, metoder och modeller samt orientering om aktuella forskningsfrågor
- visa kunskap och förståelse om utformning, ledning och utveckling av industriell verksamhet med fokus på kvalitetsledning

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att utforma, leda och utveckla industriell verksamhet genom att analysera verksamheter ur ett kvalitetsperspektiv och implementera kvalitets- och miljöledningssystem
- visa förmåga att söka, samla, värdera och kritiskt tolka information i relevanta kvalitetsledningsproblem
- visa förmåga att kritiskt diskutera, identifiera, formulera och analysera relevanta kvalitetsledningsproblem
- visa förmåga att planera och genomföra kvalitetsutredningar samt muntligt och skriftligt redogöra detta självständiga arbete

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att föreslå och jämföra olika alternativ för utformning, ledning och utveckling av industriell verksamhet genom kvalitetsmetoder samt bedöma deras konsekvenser och risker
- visa förmåga att bedöma relevanta samhälleliga aspekter med fokus på ekologiskt hållbar utveckling.

Innehåll

Fokus i kursen ligger på metoder och verktyg för att styra, förbättra och säkerställa kvalitén hos produkter och tjänster i syfte att överträffa kundernas förväntningar samt ge förståelse och praktiskt kunna implementera ett hållbart kvalitets- och miljöledningssystem.

Kursen innehåller följande moment:

- Kvalitetsbegreppet
- Grundläggande variationsförståelse
- Verksamhetsledning ur ett kvalitets- och miljöperspektiv
- Uppbyggnad, tolkning, användning och revidering av kvalitetsstandarden SS-EN ISO 9001 och miljöstandarden SS-EN 14001

- Metoder och verktyg för kvalitetsledning
- Statistisk processtyrning
- Kundcentrerad planering
- Metoder och verktyg för riskanalys och tillförlitlighetsbedömning

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, övningar och projektarbete.

Undervisningen bedrivs på svenska eller engelska.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet samt genomgångna kurser i Matematisk statistik, 7,5 hp (eller motsvarande kunskaper).

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen 5, 4, 3 eller U.

Kursens slutbetyg utfärdas först när samtliga moment godkänts.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Tentamen [1]	4 hp	5/4/3/U
Projektarbete	3,5 hp	G/U

[1]Bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts

Kurslitteratur

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart.

Bergman et al. ”Kvalitet från behov till användning”, 6e upplaga, 2020, SS-EN ISO 9001 och 14001 (finns för utlåning)