



KURSPLAN

IT-arkitektur och IT Service Management, 7,5 högskolepoäng

IT Architecture and IT Service Management, 7.5 credits

Kurskod:	TIIN15	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2024-03-01	Utbildningsområde:	Tekniska området
Gäller fr.o.m.:	2024-08-01	Ämnesgrupp:	TE9
Version:	1	Fördjupning:	G2F
		Huvudområde:	Informatik

Lärandemål

Efter genomgången kurs skall studenten:

Kunskap och förståelse

- ha kännedom om de olika arkitektrollerna i IT-relaterade yrken, samt andra yrkesroller som är kopplade till arkitektrollen
- ha kännedom om arbetsprocessmodellen ITIL (Information Technology Infrastructure Library) och hur den kan användas för att mäta effektivitet och hantera arbete inom IT
- visa kunskap om serviceavtal, viten och tillhörande begrepp
- visa förståelse för ett processinriktat arbetssätt

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att utveckla en exempelarkitektur för IT-infrastrukturen i en organisation

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att värdera olika processer för ITSM (IT Service Management) ur ett verksamhetsperspektiv.

Innehåll

Kursen syftar till att utveckla kunskaper inom området IT-arkitektur med fokus på infrastrukturarkitektens arbetsområden. Att kunna beskriva ett företags arbete och organisation med arkitekturer blir allt viktigare i takt med att informationssystemen blir mer komplexa. Kursen visar hur infrastrukturarkitekten jobbar med processer enligt vedertagna modeller såsom ITIL. Kursen tar även upp hur avtal mot kund formuleras och hur kund och leverantör jobbar mot varandra med avseende på åtaganden, skyldigheter och påföljder vid kontraktsbrott.

Kursen innehåller följande moment:

- Introduktion till IT-arkitektur
- Beskrivning av olika roller inom en organisation med koppling till IT-arkitektur
- Beskrivning av olika arkitekturer och arbetsmetodiker kopplade till IT-arkitektur
- ITSM-modeller med fokus på ITIL
- Teoretiska modeller för SLA (Service Level Agreement)

- Standarder för tjänsteproduktion
- Ärendehantering
- Leverantörsbedömning och upphandlingstaktik

Undervisningsformer

Föreläsningar, seminarium och projektarbete.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt godkända kurser på grundnivå 60 hp inom informatik (eller motsvarande kunskaper).

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen 5, 4, 3 eller Underkänd.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Tentamen ¹	4 hp	5/4/3/U
Projekt	3,5 hp	U/G

¹ Bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts.

Kurslitteratur

Kurslitteraturen fastställs 8 veckor innan kursstart.

Akenine, D, et. al. *Fundamentals of IT architecture*. Kunskapshuset Förlag (senaste utgåvan)

Agutter, C. (2020). *ITIL Foundation Essentials ITIL 4 Edition - The ultimate revision guide* (2nd ed.). IT Governance Publishing (79 pages)