

## KURSPLAN

**Det operativa ledarskapet, 15 högskolepoäng***Operational Management, 15 credits*

---

Kurskod:	TOLA17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd:	2022-01-20	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området
Reviderad:	2026-03-30	Ämnesgrupp:	Ledarskap, organisation och styrning
Gäller fr.o.m.:	2026-08-31	Fördjupning:	G1N Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

---

**Lärandemål**

Efter genomgången kurs ska studenten:

**Kunskap och förståelse**

- ha kännedom om hur en arbetsgrupp utvecklas och vilka faktorer som är väsentliga i byggandet av effektiva team
- visa kunskap om hur ledarskapet påverkar individer, grupper och organisationer i olika situationer
- visa förståelse för betydelsen av att tydliggöra medarbetares roll och ansvar kopplat till verksamhetens mål
- visa kunskap om olika faktorer som påverkar lärande i arbetet
- ha kännedom om grundläggande inter- och intrapersonella kommunikationsprocesser
- visa förståelse för hur organisationsstrukturer och kultur relaterar till beteendemönster i organisationen
- visa kunskap och förståelse om hur det sociotekniska systemet och organisering, roller och ledarskap i det operativa arbetet påverkas av användning av AI

**Färdighet och förmåga**

- visa förmåga att analysera det egna ledarskapet och de egna kommunikationsfärdigheterna utifrån en personlighetsprofil

**Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- visa insikt i hur olika deltagares beteende och sociala roller tar sig i uttryck i arbetet
- visa förmåga att reflektera kring olika behov och drivkrafter som människor har och hur det tar sig i uttryck i arbetet

**Innehåll**

Kursen syftar till att ge deltagarna kunskaper och färdigheter i att leda och utveckla arbetsgrupper. Avsikten är att deltagarna skall få pröva och utveckla verktyg och metoder att använda i det praktiska ledarskapet för att kunna hantera olika situationer, människor och grupper, satt i relation till verksamhetens mål.

Kursen innehåller följande moment:

- Arbetsgruppers utveckling och effektivitet
- Ledarskap och grupputveckling
- Ledarskapets förhållningssätt och bemötande
- Organisationens struktur och kultur
- Lärande på arbetsplatsen
- Kommunikationsprocesser
- Motsättningar och konflikter

- Att vara ledd och att leda andra - olika behov och drivkrafter i en verksamhet
- Chefens roll och ansvar i en verksamhet

## Undervisningsformer

Kursen genomförs i form av föreläsningar, seminarier, övningar och laborativ färdighetsträning där flertalet moment är obligatoriska.

Undervisningen bedrivs på svenska men engelska kan förekomma.

## Behörighetskrav

Grundläggande behörighet samt minst fyra års arbetslivserfarenhet.

## Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Godkänd (G) eller Underkänd (U).

För godkänt krävs följande:

- Aktivt deltagande i obligatorisk undervisning
- Skriftliga reflektioner på kurslitteraturen
- Skriftlig tentamen som omfattar såväl problemlösning som teoriuppgifter
- Skriftlig analys (individuellt) kopplat till teorier och kurslitteratur

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	15 hp	G/U

## Kurslitteratur

Observera att kurslitteraturen kan komma att ändras fram till åtta veckor före kursstart.

Lundin, Josi och Lallo, Rein (2019) Att leda grupper, när resultatet beror på bra teamprestationer

Kjellström, Sofia (2024) Ledarskapsutveckling: individuell och kollektiv utveckling